



FECHA EN QUE SE ELABORA:

2022

<b>FUNCIÓN</b>	BRINDAR ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN UN MARCO DE RESPETO Y TOLERANCIA EN LOS ASUNTOS DE RECEPCIÓN, TRAMITE, GESTIÓN A SUS PETICIONES Y ATENCIÓN ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y EL CIUDADANO.	PROGRAMA DEL PMD	ATENCIÓN CIUDADANÍA
<b>SUBFUNCIÓN</b>	REALIZAR LAS FUNCIONES DE SELECCIONAR, ANALIZAR, DAR SEGUIMIENTO, DISTRIBUCIÓN Y CONTROL DE SOLICITUDES Y PETICIONES DE LA CIUDADANÍA	DEPENDENCIA	SECRETARÍA

**OBJETIVO:** FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE EL GOBIERNO Y LA CIUDADANÍA

NO. CATEGORÍA DE LINEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES ESPECÍFICAS	FUNDAMENTO LEGAL	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL ANUAL	PROGRAMACIÓN Y AVANCE MENSUAL												OBSERVACIONES	
					I. FEBRERO			II. MARZO			III. ABRIL			IV. MAYO				
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC		
1.1	IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE FACILITEN LA COMUNICACIÓN CON LA CIUDADANÍA PARA LA ATENCIÓN DE PETICIONES A TRAVÉS DEL WHATSAPP CENTER.	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO, OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2	IMPLEMENTAR UNA CUENTA EN FACEBOOK PARA LA GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA Y DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN A FIN DE BRINDAR UN SEGUIMIENTO EFICIENTE A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS.	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO, OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3	DIFUNDIR A TRAVÉS DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN INFORMANDO LAS ACCIONES QUE REALIZA EL GOBIERNO MUNICIPAL	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO, OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4	INSTRUMENTAR LA GACETA MUNICIPAL DIGITAL COMO MEDIO DE COMUNICACIÓN ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y LA CIUDADANÍA.	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO, OBJETIVO ESTRATÉGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.5	ELABORAR CONSTANCIAS DE RESIDENCIA	ARTÍCULO 114 FRACCIÓN V DE LA LEY PARA EL ESTADO DE NAYARIT	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

**Del Nayar**  
 SECRETARÍA DE  
 AYUNTAMIENTO  
 H. XXVII AYUNTAMIENTO  
 DEL NAYAR  
 2021 - 2024

VALIDO  
 RESPONSABLE DEL SERVICIO  
 HOMBRE Y FEMEA

**Del Nayar**  
 COORDINADOR DE  
 ATENCIÓN CIUDADANA  
 H. XXVII AYUNTAMIENTO  
 DEL NAYAR  
 2021 - 2024

ELABORO  
 FIRMA  
 NOMBRE Y FIRMA