



H. XXVII Ayuntamiento Constitucional Del Navarri  
 Contraloría Municipal  
 PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023



FUNCION	BRINDAR ATENCION A LA CIUDADANIA EN UN MARCO DE RESPETO Y TOLERANCIA EN LOS ASUNTOS DE RECEPCION, TRAMITE, GESTION A SUS PETICIONES Y ATENCION ENTRE EL GOBIERNO MUNICIPAL Y EL CIUDADANO.	PROGRAMA DEL PMD	ATENCION CIUDADANA
SUBFUNCION	REALIZAR LAS FUNCIONES DE SELECCIONAR, ANALIZAR, DAR SEGUIMIENTO, DISTRIBUCION Y CONTROL DE SOLICITUDES Y PETICIONES DE LA CIUDADANIA	DEPENDENCIA	SECRETARIA

OBJETIVO: FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACION ENTRE EL GOBIERNO Y LA CIUDADANIA

No	Actividades específicas	Fundamento Legal	Unidad de medida	TOTAL ANUAL	PROGRAMACION Y AVANCE MENSUAL												OBSERVACIONES	
					1º TRIMESTRE		2º TRIMESTRE		3º TRIMESTRE		4º TRIMESTRE		5º TRIMESTRE		6º TRIMESTRE			
Contribución				INDICADOR	1º	2º	3º	4º	5º	6º	7º	8º	9º	10º	11º	12º		
1.1.	1.2	IMPLEMENTAR SISTEMAS DE INFORMACION QUE FACILITEN LA COMUNICACION CON LA CIUDADANIA PARA LA ATENCION DE PETICIONES A TRAVES DEL WHATSAPP CENTER.	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO. OBJETIVO ESTRATEGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.2	1.2	IMPLEMENTAR UNA CUENTA EN FACEBOOK PARA LA GESTION DE ATENCION CIUDADANA Y DIFUSION DE INFORMACION A FIN DE BRINDAR UN SEGUIMIENTO EFICIENTE A LAS SOLICITUDES RECIBIDAS	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO. OBJETIVO ESTRATEGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.3	1.2	DIFUNDIR A TRAVES DE LOS MEDIOS DE COMUNICACION INFORMANDO LAS ACCIONES QUE REALIZA EL GOBIERNO MUNICIPAL	PMD EJE 1 GOBIERNO HONESTO Y SEGURO. OBJETIVO ESTRATEGICO 1.2	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
1.4	EJE 1	ELABORAR CONSTANCIAS DE RESIDENCIA	ARTICULO 114 FRACCION V DE LA LEY PARA EL ESTADO DE NAVARRI	INFORME TRIMENSUAL	INDETERMINADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

ELABORO  
 Caren Dorca  
 COORDINADOR DE ATENCION CIUDADANA DEL NAVARRI  
 2021 - 2024

COORDINADOR DE ATENCION CIUDADANA DEL NAVARRI  
 2021 - 2024

SECRETARIA DE AYUNTAMIENTO DEL NAVARRI  
 2021 - 2024